

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Standortbestimmung, Lernbegleitung, Lerncoaching Einzelunterricht, Kurse und weitere Live-Angebote

Anbieterin: Lernerfolg. jetzt – Bettina Betz

Rautstraße 1b, 82438 Eschenlohe

Telefon: 08824/929109 · E-Mail: bettina.betz@lernerfolg.jetzt · Website: <https://www.lernerfolg.jetzt>

§ 1 Geltungsbereich und Anbieterin

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für Verträge zwischen Lernerfolg.jetzt – Bettina Betz (nachfolgend „Lernerfolg.jetzt“ oder „Anbieterin“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) über Standortbestimmungen, Erstgespräche, 1:1-Lernbegleitung, Lerncoaching, Einzelstunden, Pakete, Gruppenkurse, Elternsprechstunden, Vorträge und vergleichbare Live-Angebote.

(2) Kunde im rechtlichen Sinne ist die Person, die den Vertrag abschließt und die Zahlungspflicht übernimmt. Bei minderjährigen Schülerinnen und Schülern (nachfolgend „Schüler“) ist dies in der Regel ein Elternteil bzw. eine erziehungsberechtigte Person. Der Schüler ist Empfänger der Leistung, ohne selbst Vertragspartei zu sein, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

(3) Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn Lernerfolg.jetzt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.

(4) Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB), soweit einzelne Regelungen nicht ausdrücklich etwas anderes betimmen.

§ 2 Vertragsgegenstand und Art der Leistung

(1) Lernerfolg.jetzt bietet fachliche Lateinbegleitung in Verbindung mit Lernstrategie- und Lerncoaching-Elementen an, insbesondere in Form von:

- 1:1-Standortbestimmungen und Erstgesprächen,
- individueller 1:1-Lernbegleitung und Einzelstunden,
- Paketen aus mehreren Einheiten über einen festgelegten Zeitraum,
- Gruppenkursen zu einzelnen Themen sowie
- Elternsprechstunden, Vorträgen und vergleichbaren Formaten an.

Der konkrete Leistungsumfang, die Anzahl und Dauer der Termine, sowie bei Paketen der Leistungszeitraum ergeben sich aus der jeweiligen Angebots- oder Produktbeschreibung.

(2) Live-Leistungen werden nach Maßgabe des jeweiligen Angebots online per Videokonferenz (in der Regel über Zoom) und/oder – nach vorheriger Absprache – in Präsenz erbracht. Online-Live-Leistungen finden zu den vereinbarten Terminen in Echtzeit statt. Eine Aufzeichnung der Live-Termine zur späteren zeitversetzten Teilnahme wird von Lernerfolg.jetzt nicht bereitgestellt.

(3) Im Rahmen der gebuchten Unterrichts-, Kurs- oder Lernbegleitungsleistungen können ergänzende Lernmaterialien, insbesondere Arbeitsblätter, Handouts, Checklisten, Lernpläne oder sonstige Unterrichtsmaterialien, zur Verfügung gestellt werden. Diese Materialien dienen ausschließlich der Ergänzung und Vertiefung der jeweils gebuchten Leistung und werden nicht separat verkauft.

(4) Lernbegleitungs-, Coaching- und Unterrichtsleistungen sind Dienstleistungen. Geschuldet ist die sorgfältige fachliche und pädagogische Durchführung der vereinbarten Leistung, nicht das Erreichen eines bestimmten Lernerfolgs, einer bestimmten Note oder eines bestimmten Prüfungsergebnisses, da dies maßgeblich von der Mitarbeit und den Voraussetzungen des Schülers abhängt. Eine Erfolgsgarantie wird nicht übernommen.

§ 3 Vertragsschluss und Beginn des Leistungszeitraums

(1) Die Darstellung der Leistungen auf der Website, in Social-Media-Kanälen oder in sonstigen Materialien stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot von Lernerfolg.jetzt dar. Mit der Buchung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab.

(2) Der Vertrag kommt zustande, wenn Lernerfolg.jetzt die Buchung in Textform, insbesondere per E-Mail oder das Buchungssystem, bestätigt.

(3) Der Vertragsschluss nach Absatz 2 ist vom Beginn des Leistungszeitraums zu unterscheiden. Sofern für eine Lernbegleitung oder ein Paket kein konkretes Anfangs- und Enddatum vereinbart wurde, gilt der Buchungstag als Anfangstermin des Leistungszeitraums.

(4) Ist für ein Paket oder einen Kurs ein konkreter Leistungs- bzw. Veranstaltungszeitraum vereinbart, sind die dort genannten Daten maßgeblich.

§ 4 Termine, Durchführung und Mitwirkung des Kunden

(1) Einzeltermine werden individuell vereinbart oder über das Buchungssystem gebucht. Termine von Gruppenkursen ergeben sich aus der jeweiligen Angebots- bzw. Buchungsbeschreibung.

(2) Der Kunde stellt sicher, dass der Schüler pünktlich, mit den erforderlichen Lernmaterialien und bei Online-Terminen mit funktionsfähiger Technik sowie einer ausreichend stabilen Internetverbindung teilnimmt.

(3) Verspätungen oder technische Störungen, die dem Verantwortungsbereich des Kunden zuzurechnen sind, führen grundsätzlich nicht zu einer Verlängerung der vereinbarten Einheit. Die vereinbarte Termindauer beginnt zur vereinbarten Uhrzeit.

§ 5 Absage und Umbuchung durch den Kunden

(1) Individuell vereinbarte Einzelstunden können bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin in Textform (E-Mail, Buchungssystem, Messenger) kostenfrei absagen oder – vorbehaltlich verfügbarer Termine – umgebucht werden.

(2) Erfolgt die Absage oder der Umbuchungswunsch weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder wird der Termin ohne rechtzeitige Absage nicht wahrgenommen, bleibt der Vergütungsanspruch für den reservierten Termin bestehen. Bei gebuchten Paketen wird die betreffende Einheit auf das vereinbarte Stundenkontingent angerechnet. Ein Anspruch auf Nachholung, Gutschrift oder Erstattung besteht in diesem Fall nicht. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Lernerfolg.jetzt infolge des Terminausfalls kein oder ein wesentlich geringerer wirtschaftlicher Nachteil entstanden ist.

(3) Lernerfolg.jetzt kann in begründeten Ausnahmefällen, insbesondere bei einer plötzlich eintretenden Erkrankung des Schülers, aus Kulanz eine abweichende Regelung oder einen Ersatztermin anbieten. Hieraus entsteht kein Anspruch auf eine entsprechende Behandlung künftiger Fälle.

(4) Bei Gruppenkursen mit im Voraus festgelegten Terminen besteht bei Nichtteilnahme an einzelnen Terminen grundsätzlich kein Anspruch auf einen Ersatztermin, eine anteilige Erstattung oder eine Verschiebung des Kurses. Gesetzliche Widerrufs-, Kündigungs- und sonstige zwingende Rechte bleiben unberührt.

§ 6 Absage oder Verschiebung durch Lernerfolg.jetzt

(1) Muss Lernerfolg.jetzt einen Termin aus einem von ihr zu vertretenden Grund absagen, wird der Kunde hierüber möglichst frühzeitig informiert. Der ausgefallene Termin wird nicht auf ein Stundenkontingent angerechnet. Lernerfolg.jetzt bietet einen Ersatztermin an. Kann ein Ersatztermin nicht vereinbart werden, wird eine bereits geleistete Vergütung für die nicht erbrachte Einheit erstattet oder gutgeschrieben.

(2) Bei Ereignissen außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs beider Parteien, insbesondere bei höherer Gewalt, werden die Parteien für Dauer und Umfang der Beeinträchtigung von ihren Leistungspflichten befreit. Betroffene Termine werden nach Möglichkeit nachgeholt. Zwingende gesetzliche Rechte der beiden Parteien bleiben unberührt.

§ 7 Pakete: Laufzeit, Nutzung und vorzeitige Beendigung

(1) Bei Paketen mit einer festgelegten Anzahl an Einheiten und einem festgelegten Leistungszeitraum sind die im jeweiligen Angebot genannten Zeiträume maßgeblich. Die vereinbarten Einheiten sind grundsätzlich innerhalb dieses Zeitraums zu terminieren und wahrzunehmen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Terminvereinbarung und Wahrnehmung verantwortlich.

(2) Rechtzeitig vereinbarte Termine, die aufgrund eines von Lernerfolg.jetzt zu vertretenden Umstands nicht innerhalb des Leistungszeitraums durchgeführt werden können, können auch nach dessen Ende nachgeholt werden.

(3) Ein befristetes Paket endet mit Ablauf des vereinbarten Leistungszeitraums, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Gesetzliche Kündigungsrechte, insbesondere das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund, bleiben unberührt.

(4) Kündigt der Kunde den Vertrag über ein Paket wirksam außerordentlich aus wichtigem Grund (§ 314 BGB), bevor sämtliche im Paket enthaltenen Einheiten in Anspruch genommen wurden, hat Lernerfolg.jetzt Anspruch auf die anteilige Vergütung für die bis zum Wirksamwerden der Kündigung bereits durchgeführten bzw. gemäß § 5 Abs. (2) als gehalten geltenden Einheiten. Die anteilige Vergütung berechnet sich auf Grundlage des vereinbarten Paketpreises (Paketpreis geteilt durch die Gesamtzahl der im Paket enthaltenen Einheiten,

multipliziert mit der Anzahl der bereits erbrachten bzw. als gehalten geltenden Einheiten). Den überschießenden, bereits gezahlten Betrag erhält der Kunde zurückerstattet

§ 8 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die bei der Buchung bzw. im individuellen Angebot angegebenen Preise.
- (2) Lernerfolg.jetzt erbringt ihre Unterrichtsleistungen umsatzsteuerfrei gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) UStG. Die angegebenen Preise sind daher Endpreise ohne gesonderten Umsatzsteuerausweis.
- (3) Die Zahlung erfolgt über die im Bestell-/Buchungsprozess angebotenen Zahlungswege, insbesondere über die SumUp (SumUp Limited, Dublin) und PayPal (PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg) oder per Überweisung. Für die Zahlungsabwicklung gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Hinweise zur Datenverarbeitung enthält die Datenschutzerklärung.
- (4) Der Rechnungsbetrag ist, sofern nicht anderes vereinbart wurde, vor Beginn der ersten Einheit bzw. zu dem in der Buchungsbestätigung oder Rechnung genannten Zeitpunkt fällig. Bei vereinbarter Ratenzahlung gelten die dort genannten Teilzahlungstermine.
- (5) Bei Zahlungsverzug kann Lernerfolg.jetzt weitere noch nicht erbrachte Leistungen bis zum Ausgleich fälliger Forderungen zurückbehalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Gesetzliche Verzugszinsen und erforderliche Mahnkosten können geltend gemacht werden.

§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung in Anlage 1.
- (2) Soll eine entgeltliche Dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, wird Lernerfolg.jetzt die hierfür gesetzlich erforderliche ausdrückliche Erklärung des Kunden einholen. Das Widerrufsrecht erlischt bei einer entgeltlichen Dienstleistung mit vollständiger Erbringung nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere wenn der Verbraucher vor Beginn ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und seine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung bestätigt hat.
- (3) Widerruft der Verbraucher nach einem wirksam verlangten vorzeitigen Leistungsbeginn, bevor die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, kann Lernerfolg.jetzt unter den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen verlangen.

§ 10 Unterrichtsmaterialien und Urheberrecht

- (1) Ergänzende Unterrichtsmaterialien können je nach Angebot während oder nach der gebuchten Leistung in Papierform, per E-Mail, als Download oder über einen vereinbarten digitalen Zugang bereitgestellt werden. Sie sind Bestandteil bzw. Ergänzung der gebuchten Unterrichts-, Kurs- oder Lernbegleitungsleistung und werden nicht separat verkauft.
- (2) Sämtliche von Lernerfolg.jetzt bereitgestellten Unterlagen, Arbeitsblätter, Lernpläne, Handouts, Checklisten und sonstigen eigenen Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde erhält, soweit nichts anderes vereinbart ist, ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Lern- und Unterstützungsgebrauch des Schülers und seiner Familie.
- (3) Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung oder gewerbliche Nutzung der Materialien ist ohne vorherige Zustimmung von Lernerfolg.jetzt nicht gestattet. Gesetzlich zulässige Nutzungen bleiben unberührt.
- (4) Bild- oder Tonaufzeichnungen von Einzelstunden, Kursen oder sonstigen Live-Terminen durch den Kunden oder Schüler sind nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung von Lernerfolg.jetzt zulässig.

§ 11 Haftung

- (1) Lernerfolg.jetzt haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Haftungsvorschriften.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, haftet Lernerfolg.jetzt nur auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

- (3) Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- (4) Eine Haftung für das Erreichen eines bestimmten Lernerfolgs, einer bestimmten Note oder eines bestimmten Prüfungsergebnisses besteht nicht.
- (5) Für Ausfälle oder Störungen von Diensten Dritter, insbesondere Videokonferenz- oder Internetdiensten, haftet Lernerfolg.jetzt nur, soweit Lernerfolg.jetzt diese zu vertreten hat.

§ 12 Datenschutz und Vertraulichkeit

- (1) Lernerfolg.jetzt behandelt persönliche und schulische Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, vertraulich.
- (2) Personenbezogene Daten werden nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Nähere Informationen, insbesondere zu eingesetzten Dienstleistern wie Zahlungsanbietern oder Videokonferenzdiensten, ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website.

§ 13 Kommunikation und Zusammenfassungen

Sofern im gebuchten Angebot vorgesehen, kann der Kunde nach einzelnen Einheiten oder nach Abschluss einer Leistung eine Zusammenfassung, Empfehlung oder einen Lernplan erhalten. Diese Unterlagen dienen der Orientierung und Nachvollziehbarkeit und enthalten keine Garantie für einen bestimmten Lernerfolg.

§ 14 Minderjährige Schüler

- (1) Bei minderjährigen Schülern wird der Vertrag grundsätzlich durch eine erziehungsberechtigte Person als Kunde abgeschlossen.
- (2) Der Kunde bestätigt, dass er zum Abschluss des Vertrags und zur Veranlassung der Teilnahme des minderjährigen Schülers berechtigt ist. Soweit im Einzelfall weitere Zustimmungen erforderlich sind, sorgt der Kunde für deren Einholung.

§ 15 Änderungen dieser AGB

Für einen Vertrag gelten grundsätzlich die bei seinem Abschluss einbezogenen AGB. Änderungen dieser AGB wirken nur für zukünftige Vertragsschlüsse, sofern mit dem Kunden nicht wirksam etwas anderes vereinbart wird oder zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes bestimmen.

§ 16 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.
- (2) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von Lernerfolg.jetzt Gerichtsstand.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.
- (4) Lernerfolg.jetzt ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung zur Teilnahme besteht.

Stand: [09/2026]

Anlage 1: Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Lernerfolg.jetzt – Bettina Betz, Rautstraße 1b, 82438 Eschenlohe, Telefon: 08824/929109, E-Mail:

bettina.betz@lernerfolg.jetzt

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das in Anlage 2 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besonderheiten: Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen

Bei einem Vertrag über eine entgeltliche Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn Sie vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Anlage 2: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Lernerfolg.jetzt – Bettina Betz, Rautstraße 1b, 82438 Eschenlohe, E-Mail: bettina.betz@lernerfolg.jetzt

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden
Dienstleistung:

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.